



FESTE FEIERN IM HERBST IM PARKHOTEL PFORZHEIM

Liebe Gäste,

das Parkhotel Pforzheim bietet ein besonderes Ambiente für Ihre privaten oder geschäftlichen Festlichkeiten und Empfänge.

Die vielfältige Gastronomie und die großzügigen Räume unterschiedlicher Stilrichtungen ermöglichen eine willkommene Abwechslung für Ihre Gäste.

Wir freuen uns auf Sie!

Das PARKHOTEL PFORZHEIM

liegt im Herzen der Goldstadt am Zusammenfluss von "Enz" und "Nagold",
umgeben von schönen Grünflächen und Blick auf den Lindenpark.

Die unmittelbare Nähe zum Stadttheater und die ca. 200 m entfernte
Fußgängerzone der Innenstadt wird von unseren Gästen sehr geschätzt.

**Die direkte Verbindung zwischen dem CongressCentrum Pforzheim und dem
Parkhotel Pforzheim bietet vielseitige Veranstaltungsmöglichkeiten
für bis zu 2000 Personen.**

INHALTSVERZEICHNIS

KUCHEN	Seite 3
HERBSTMENÜS	Seite 4
SPEISEVORSCHLÄGE IM HERBST	Seite 5
HERBSTBUFFET	Seite 6
UNSERE KLASSIKER BUFFETS	Seite 9
KINDERGERICHTE	Seite 13
MITTERNACHTSIMBISS	Seite 13
INFORMATIONEN	Seite 14
DEKORATION UND TECHNIK	Seite 15
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN	Seite 16

KUCHEN

KUCHENAUSWAHL

Apfel-Zimt-Kuchen	6 Stücke	€ 18,60
Birnen-Schokoladenrahmkuchen	6 Stücke	€ 18,60
Mandarinenrahmkuchen	6 Stücke	€ 18,60
Aprikosenrahmkuchen	6 Stücke	€ 18,60
Käsekuchen	12 Stücke	€ 39,60
Linzer Torte	12 Stücke	€ 39,60
Käse-Sahnetorte	16 Stücke	€ 56,00
Himbeer-Sahnetorte	16 Stücke	€ 56,00
Schwarzwälder Kirschtorte	16 Stücke	€ 56,00
Eierlikör- Nusstorte	16 Stücke	€ 56,00

SAISONALE KUCHEN

Johannisbeerkuchen mit Baiser	6 Stücke	€ 18,60
Stachelbeerrahmkuchen	6 Stücke	€ 18,60
Rhabarberkuchen mit Baiser	12 Stücke	€ 39,60
Zwetschgenkuchen	12 Stücke	€ 39,60
Erdbeerkuchen	12 Stücke	€ 39,60
Erdbeersahnetorte	16 Stücke	€ 56,00

HERBSTMENÜS

PARKHOTEL MENÜ

VORSPEISE

Carpaccio von der Lachsforelle
mit Sellerie, Apfel und Haselnüssen

SUPPE

Kürbissuppe vom Hokkaido mit Ingwer und Kernöl

ZWISCHENGANG 1

Gebratenes Perlhuhn
mit Sesamcrème und wildem Brokkoli

ZWISCHENGANG 2

Risotto mit Pfifferlingen,
Estragon, Kerbel und Belper Knolle

HAUPTGANG

Zanderfilet mit Trauben-Specksauce und Rahmkraut

VORDESSERT

Cassis-Sorbet mit Champagnerschaum

DESSERT

Apfel-Walnusscrumble
mit Holunderbeerenschaum und Maciseis

€ 74,00 pro Person

GOLDSTADT MENÜ

VORSPEISE

Gänseleberterrinen mit Apfelchutney
und Brioche

SUPPE

Ochsenschwanzessenz mit Ravioli

ZWISCHENGANG 1

Wolfsbarsch mit Süßkartoffeln,
Feigen und Steinpilzen

ZWISCHENGANG 2

Fontinatortellini mit Maronencreme und Trüffel

HAUPTGANG

Rinderfilet mit Petersilienwurzelpüree, gegrillten
Schwarzwurzeln und Honigschalotten

VORDESSERT

Guavensorbet mit Passionsfrucht und Rum

DESSERT

Cheesecake mit Pfirsich,
Orange und Nusskrokant

€ 100,00 pro Person

Entscheiden Sie selbst, welches Menü und wie viele Gänge wir Ihnen servieren dürfen:

3 GANG MENÜ - VORSPEISE | HAUPTGANG | DESSERT

Parkhotel Menü: € 39,00 | Goldstadt Menü: € 56,00

4 GANG MENÜ - VORSPEISE | SUPPE | HAUPTGANG | DESSERT

Parkhotel Menü: € 45,00 | Goldstadt Menü: € 64,00

5 GANG MENÜ - VORSPEISE | SUPPE | ZWISCHENGANG | HAUPTGANG | DESSERT

Parkhotel Menü: € 61,00 | Goldstadt Menü: € 81,00

6 GANG MENÜ - VORSPEISE | SUPPE | ZWISCHENGANG | HAUPTGANG | VORDESSERT | DESSERT

Parkhotel Menü: € 67,00 | Goldstadt Menü: € 89,00

SPEISEVORSCHLÄGE IM HERBST

VORSPEISEN

	Preis pro Person
Feldsalat mit Granatapfel und Kürbischips	€ 10,90
Gegrillte Jakobsmuscheln mit Selleriepüree, Gewürzquitten und Maronen	€ 16,50
Gebeizter Lachs mit Taschenkrebs und Limonendressing	€ 16,50
Carpaccio vom Weiderind mit sautierten Pfifferlingen und Crème Fraîche	€ 16,50
Gebratene Entenleber mit pochierter Gewürzbirne und Brioche	€ 18,50

SUPPEN

Rinderkraftbrühe mit Kräuterflädle	€ 6,90
Kürbissuppe vom Hokkaido mit Ingwer und Kernöl	€ 8,90
Steinpilzcrèmesuppe	€ 10,90
Topinambursuppe mit schwarzem Trüffel	€ 12,90

ZWISCHENGÄNGE

Pfifferlingsrisotto mit Kerbel, Estragon und Belper Knolle	€ 9,90
Ochsenchwanzravioli auf Maronencreme und Rotwein-Schalotten	€ 13,90
Pochierter Lachs mit Blumenkohlcouscous und Petersilienöl	€ 16,50

HAUTGÄNGE MIT FLEISCH

Kalbshälfte mit Mangold und Kürbisrisotto	€ 22,90
Perlhuhnbrust mit Trauben, Sauerkraut und Kartoffelstampf	€ 22,50
Entenbrust mit Gewürzjus, Rote Bete Hummus, Zwergorangen und Blattspinat	€ 25,50
Rinderfilet mit Maispüree, Tomaten-Fenchelmarmelade und Popcorn	€ 34,90
Rehrücken mit Cranberries, Selleriepüree und Grießknödel	€ 39,50

HAUPTGÄNGE MIT FISCH

Lachsfilet mit Ahornsirup, karamellisierten Äpfeln und Sellerie-Cannelloni	€ 25,50
Zanderfilet mit geschmortem Radicchio und Maronen-Apfelrisotto	€ 25,50
Steinköhler mit Stachelbeeren, Speckstaub und Kartoffelpüree	€ 25,50
Kabeljaufilet mit Kürbis-Aprikosenpüree und Orangenbutter	€ 27,90
Wolfsbarsch mit eingelegten Wildfeigen und Süßkartoffelpüree	€ 33,50

VEGETARISCHE HAUPTGÄNGE

Kürbis-Spinatcurry mit Aprikosencouscous	€ 16,90
Gebratene Haselnussknödel mit Rahmpilzen und Mangold	€ 16,90
Radicchio-Ravioli mit Bohnenkernen und schwarzem Trüffel	€ 22,50

DESSERTS

Maronen-Tiramisu mit Birnen-Wachholdersorbet	€ 8,90
Birnenstrudel mit Vanillesauce und Walnusseis	€ 8,90
Haselnuss-Krokant mit Pralinencreme und Pistazien	€ 8,90
Zwetschgentarte mit Rotweibuttereis	€ 9,90
Apfeltarte mit Vanilleeis und Sabayon	€ 9,90

HERBSTBUFFET – gestalten Sie Ihr Buffet selbst!

Hier finden Sie die Auswahl saisonaler Gerichte von unserem Küchenchef.

Entscheiden Sie sich für eine Auswahl und suchen Sie sich Ihre Lieblingsgerichte aus.

Bitte beachten Sie, dass einige Komponenten mit einem Aufpreis versehen sind, der sich pro Person versteht.

AUSWAHL 1: € 39,00 pro Person

6 Vorspeisen
1 Suppe
1 Hauptgericht mit Fleisch
1 Hauptgericht mit Fisch
1 Vegetarisches Hauptgericht
4 Beilagen
4 Desserts

AUSWAHL 2: € 49,00 pro Person

8 Vorspeisen
2 Suppen
1 Hauptgericht mit Fleisch
1 Hauptgericht mit Fisch
1 Vegetarisches Hauptgericht
5 Beilagen
6 Desserts

AUSWAHL 3: € 59,00 pro Person

10 Vorspeisen
2 Suppen
2 Hauptgerichte mit Fleisch
1 Hauptgericht mit Fisch
1 Vegetarisches Hauptgericht
6 Beilagen
8 Desserts

In allen Buffets enthalten

- Saisonale Blattsalate mit zweierlei Dressings
- Drei verschiedene Rohkostsalate nach Wahl des Küchenchefs
- Brotauswahl und Butter

VORSPEISEN

- Bunter Bulgursalat mit Maronen und Cranberries
- Rote Bete-Perlgraupensalat
- Kürbissalat mit Ziegenkäse und Honig
- Linsensalat mit Granatapfel
- Schupfnudelsalat mit Pfifferlingen und Trauben
- Grünkohlsalat mit Haselnuss und Sesam
- Kartoffel-Endiviensalat
- Gegrilltes Gemüse in Olivenöl
- Pomelosalat mit Endivie und Ente
- Rindfleischsalat mit Sprossen und Koriander
- Mariniertes Kalbfleisch mit Thunfischsauce und Kapern
- Parmaschinken mit eingelegten Wildfeigen
- Shrimpscocktail mit Gurke und Mango
- Gebeizter Lachs mit Senf-Dillsauce
- Glasnudelsalat mit Garnelen
- Thunfischsalat mit Oliven
- Rosa Roastbeef mit hausgemachter Remoulade (Aufpreis € 3,50)
- Riesengarnelen in Paprikavinaigrette (Aufpreis € 3,50)

HERBSTBUFFET – gestalten Sie Ihr Buffet selbst!

SUPPEN

- Rinderkraftbrühe mit Kräuterflädle
- Sellerie-Kartoffelcrèmesuppe
- Herbstminestrone
- Gebrannte Grießsuppe mit Wurzelgemüse
- Kürbissuppe vom Hokkaido mit Ingwer und gerösteten Kernen
- Steinpilzcrèmesuppe

HAUPTGERICHTE MIT FLEISCH

- Geschmorter Ochsenbug mit Pumpnickelsauce
- Kalbshüfte Sous Vide mit Pilzrahmsauce
- Hausgemachte Rinderrouladen im eigenen Saft
- Saftiger Krustenbraten mit Biersauce
- Rehragout in Holundersauce
- Perlhuhnbrüstchen mit Traubensauce
- Rosa gebratenes Roastbeef mit Thymianjus (Aufpreis € 6,00)

HAUPTGERICHTE MIT FISCH

- Steinbeißer gebraten mit Orangen-Cardamomsauce
- Schollenfilet mit Mandelbutter
- Zanderfilet gebraten mit Trauben-Specksauce
- Lachsfilet confiert mit Ahornsirup
- Kabeljau gebraten mit Feigensauce

VEGETARISCHE HAUPTGERICHTE

- Radicchioravioli mit Bohnenkernen und schwarzem Trüffel
- Rosenkohlcurry mit Koriander und Granatapfel
- Kürbisgnocchi mit Mangold, Pinienkernen und Pecorino
- Serviettenknödel mit Waldpilzen und Blattspinat

HERBSTBUFFET – gestalten Sie Ihr Buffet selbst!

SÄTTIGUNGSBEILAGEN

- Kartoffelgratin
- Haselnussspätzle
- Schupfnudeln
- Serviettenknödel
- Pfifferlingrisotto
- Feigencouscous
- Feine Bandnudeln
- Süßkartoffeln
- Gewürzreis

GEMÜSEBEILAGEN

- Rosenkohl mit Zitronenbröseln
- Gewürz-Karotten
- Petersilienwurzelgemüse
- Geschmorter Chicorée
- Sauerkraut
- Kürbis-Aprikosenpüree
- Himbeerrotkraut
- Vanillekohlrabi

DESSERTS

- Maronentiramisu
- Schokoladen-Erdnussmousse
- Apfel-Haselnusscrumble
- Lavendel-Panna Cotta mit geschmortem Weinbergpfirsich
- Helles und dunkles Mousse au Chocolat
- Birnen-Walnussstrudel mit Vanillesoße
- Vanillecrème mit Quittenkompott und Butterstreuseln
- Grießknödel mit Zwetschgenkompott mit süßen Bröseln
- Schokoladenküchlein mit Balsamicokirschen
- Obstsalat

UNSERE KLASSIKER BUFFETS

RUSTIKALES BUFFET

VORSPEISEN

Rohkostsalate der Saison
Blattsalate der Saison mit zwei Dressings
Brot und Butter

SUPPEN

Kartoffelsuppe mit Croûtons

HAUPTGÄNGE

Hausgemachte Maultaschen mit Kartoffelsalat
Linsen mit hausgemachten Spätzle und Saitenwürstle
Hausgemachte Käsespätzle mit Zwiebelschmelze

DESSERTS

Dreierlei Eis mit Sahne
Rote Grütze im Glas
Salat von frischen Früchten

€ 29,00 pro Person

UNSERE KLASSIKER BUFFETS

REGIONALES BUFFET

VORSPEISEN

Rohkost- und Blattsalate der Saison mit zweierlei Dressings
Kartoffelsalat
Feldsalat mit Speck und Croûtons
Zanderterrine mit Kräutercreme
Räucherforellentatar mit Roter Bete und Gewürzgurken
Gepökeltes Schweinebäckle mit Linsensalat und Senfsauce
Schwarzwälder Räucherspezialitäten mit Essiggemüse und frischem Meerrettich
Brotauswahl und Butter

SUPPEN

Rinderkraftbrühe mit Maultaschen
Gebrannte Grießsuppe

HAUPTGERICHTE

Rinderrouladen in kräftiger Sauce, saisonalem Gemüse und Spätzle
Bachsaibling mit zerlassener Butter, Blattspinat und Pellkartoffeln
Serviettenknödel mit Rahmpilzen

DESSERTS

Apfelküchle mit Vanillesauce
Schwarzwälder Kirschnitten
Rote Grütze
Birne Helene
Obstsalat

€ 45,00 pro Person

UNSERE KLASSIKER BUFFETS

MEDITERRANES BUFFET

VORSPEISEN

Rohkost- und Blattsalate der Saison mit zweierlei Dressings
Gegrilltes Gemüse in Olivenöl
Orecchiettesalat mit getrockneten Tomaten
Büffelmozzarella mit Tomaten und Basilikum
Pikanter Bohnensalat mit Chorizo
Tomaten-Brotsalat mit roten Zwiebeln und Gurke
Pulposalat mit Oliven und Blattpetersilie
Gegrillte Rotbarben mit frischen Kräutern und Zitronenvinaigrette
Mariniertes Kalbfleisch mit Thunfischsauce und Kapern
Brotauswahl und Butter

SUPPEN

Minestrone
Tomatencrèmesuppe mit Kräuterpesto

HAUPTGERICHTE

Kalbshälfte mit Limonensauce, Tagliatelle und Caponata
Doradenfilet mit Mangold und Safrangnocchi
Lasagne von Grillgemüse mit frischen Kräutern

DESSERTS

Schokoladenküchlein mit Feigenragoût
Nougattiramisu
Panna Cotta mit weißer Schokolade
Pistazienmousse mit eingelegten Orangen
Zitronentarte mit Baiser
Crema Catalana

€ 49,00 pro Person

UNSERE KLASSIKER BUFFETS

PARKHOTEL BUFFET

VORSPEISEN

Rohkost- und Blattsalate der Saison mit zweierlei Dressings
Kartoffel-Brunnenkressesalat mit Speck
Avocadosalat mit Strauchtomaten und Spinatblättern
Kirschtomaten mit Mini-Mozzarella und frischem Basilikum
Rosa Roastbeef mit Remouladensauce
Mariniertes Kalbfleisch mit Thunfischsauce und Kapern
Geflügelleberparfait mit Rotweinschalotten und Brioche
Forellentatar mit eingelegten Gurken und Rote-Bete-Meerrettichschmand
Gebeizter Lachs mit Senf-Dillsauce
Shrimpscocktail mit Gurke, Mango und Koriander
Brotauswahl und Butter

SUPPEN

Ochsenschwanzsuppe mit Markklößchen
Karotten-Ingwersuppe mit Koriander

HAUPTGERICHTE

Sous Vide gegarter Kalbstafelspitz mit Kräutern und Pilzrahmsauce, saisonalem Gemüse und Spätzle
Lachsfilet mit Safransauce, Blattspinat und Butterkartoffeln
Gemüsecurry mit Spinatblättern und Gewürzcouscous

DESSERTS

Clafoutis mit Kirschen
Dunkles und helles Mousse au Chocolat mit Gewürzorange
Beerentiramisu
Panna Cotta mit Fruchtsauce
Crème Brûlée
Obstsalat

€ 55,00 pro Person

UNSERE KLASSIKER BUFFETS

GOURMET BUFFET

VORSPEISEN

Rohkost- und Blattsalate der Saison mit zweierlei Dressings
Gänseleberterrine mit eingelegten Wildfeigen und Brioche
Entenbrust mit Apfelchutney
Garnelensalat mit Paprikavinaigrette
Lachs-Ceviche mit Chili und Koriander
Marinierte Jakobsmuscheln mit Mangosalsa und Affilakresse
Thunfisch-Sashimi mit Szechuanpfeffer und eingelegtem Rettich
Carpaccio vom Weiderind mit sautierten Edelpilzen und Rote Bete-Chips
Rindfleischsalat mit grünem Spargel
Mesclunsalat mit Brunnenkresse und Honig-Haselnussdressing
Avocadosalat mit Strauchtomaten und Spinatblättern
Brotauswahl und Butter

SUPPEN

Hummersuppe mit Kokos und Ingwer
Steinpilzessenz mit Rehmaultaschen

HAUPTGERICHTE

Rinderfilet am Stück gebraten mit Sauce Béarnaise, saisonalem Gemüse und Kartoffelgratin
Maishähnchenbrust mit Minzjoghurt und Aprikosencouscous
Lachs und Seeteufel in Krustentiersauce mit Blattspinat und Venere Reis
Tagliolini-Nudeln mit Parmesan und Trüffel

DESSERTS

Champagnertörtchen mit Aprikose
Crème Brûlée von der Tonkabohne
Tannenhonigparfait im Baumkuchenmantel
Pralinencrème mit Haselnusskrokant
Omelette surprise
Mousse von der Valrhonasschokolade
Vanillecrème mit Butterstreuseln und Quitten

€ 69,00 pro Person

KINDERGERICHTE – für unsere „kleinen“ Gäste

SUPPEN

Rinderkraftbrühe mit Kräuterflädle	€ 4,90
Tomatensuppe	€ 4,90

SALAT

Feiner Salat mit Kracherle	€ 5,90
----------------------------	--------

HAUPTGÄNGE

Pellkartoffeln mit Kräuterquark	€ 4,90
Spätzle mit Soße	€ 4,90
Maultaschen in der Brühe	€ 7,90
Spätzle mit Linsen und Saitenwürstchen	€ 8,90
Hähnchenbrustfilet mit Schupfnudeln und Karotten	€ 9,90
Paniertes Schnitzel mit Pommes oder Spätzle	€ 9,90
Lachsnudeln	€ 9,90

DESSERTS

Spaghettieis	€ 4,90
Beerenkompott mit Vanilleeis	€ 4,90
Früchte-Eisbecher mit drei Kugeln Eis nach Wahl	€ 4,90
Schokoladenmousse mit frischen Früchten	€ 5,90

MITTERNACHTSIMBISS

Preis pro Person

Herzhafte Gulaschsuppe mit Brotauswahl	€ 6,90
Kartoffelsuppe mit Brotauswahl	€ 6,90
Chili con Carne mit Brotauswahl	€ 7,90
Currywurst mit hausgemachter Sauce und Pommes frites	€ 9,90
Hot Dog Station	€ 11,90
Vesperplatte mit Schinken, Landjägern und Cabanossi	
dazu Mixed Pickles, Brotauswahl und Butter	€ 11,90
Ausgesuchte Käsespezialitäten mit Trauben, Nüssen, Feigensenf und Brotauswahl	€ 15,90

INFORMATIONEN

KUCHEN

Für mitgebrachten Kuchen berechnen wir Ihnen einen Gedeckpreis von € 4,90 pro Person. Der Gedeckpreis beinhaltet die Annahme Ihrer Kuchen in gedeckten Behältnissen mit Namensaufschrift, Kühlung Ihrer Kuchen, die Bereithaltung auf dem Buffet, den Service und die Rückgabe.

MINDESTPERSONENZAHL BEI MENÜS UND BUFFETS

Unsere Buffets sind für mindestens 40 Personen kalkuliert. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir bei einer Personenzahl zwischen 30 und 40 einen Aufpreis von € 5,00 pro Person, und bei einer Personenzahl zwischen 20 und 30 einen Aufpreis von € 10,00 pro Person für das Buffet erheben.

Die Menüs aus unseren Bankettmappen werden speziell für Sie zubereitet und setzen die Personenzahl von 15 Erwachsenen voraus.

Bei einer geringeren Gästezahl berechnen wir einen Aufpreis. Als Alternative ohne Aufpreis bieten wir die Zusammenstellung eines Menü aus unserer aktuellen Speisekarte an.

Auf Wunsch teilen wir Ihnen gerne die Allergene Ihrer gewählten Speisen mit.

KINDERREGELUNG

Bei Veranstaltungen mit einem Essen in Buffetform sind Kinder bis 5 Jahre kostenfrei. Bei Kindern im Alter von 6-11 Jahren berechnen wir 50% des Buffetpreises. Bei Kindern ab 12 Jahren berechnen wir den vollen Preis.

Bei Veranstaltungen mit einem servierten Menü, verweisen wir auf unsere Kindergerichte. Wird das komplette Menü für die Kinder bestellt, berechnen wir den vollen Menüpreis, unabhängig von dem Alter der Kinder.

KORKGELD -AUF ANFRAGE-

LAUTSTÄRKE

Die Lautstärke im Veranstaltungsraum soll ab 0:00 Uhr mit Rücksicht auf unsere Hotelgäste und die benachbarten Anwohner entsprechend angepasst werden und die Türen zu den Terrassen müssen geschlossen bleiben.

NACHTZUSCHLÄGE

Das Hotel behält sich vor, bei Veranstaltungen ab 01:00 Uhr bis 03:00 Uhr einen Nachzuschlag pro angefangene Stunde von € 150,00 inklusive der gesetzlichen MwSt. zu berechnen.

Ab 03:00 Uhr berechnen wir € 300,00 inklusive der gesetzlichen MwSt. pro angefangene Stunde.

ZIMMER

Gerne können Sie und Ihre Gäste, im Rahmen Ihrer Feier, bei uns im Hotel zum Sonderpreis übernachten.

Einzelzimmer: € 100,00 | Doppelzimmer: € 130,00 inklusive Frühstück.

Die Sonderrate sowie die Zimmerkategorie ist buchbar nach Verfügbarkeit

GARAGE

Während Ihrer Veranstaltung ist das Parken in unserer Tiefgarage für Sie und Ihre Gäste zu einer Sonderrate von € 7,00 pro Fahrzeug / 24 h möglich.

DEKORATION UND TECHNIK

TISCHDEKORATION

Dekoration nach Ihren Wünschen		in Absprache
5- armige Kerzenleuchter mit Kerzen	€ 28,00	pro Stück

DEKORATIONSELEMENTE

Menükarten	€ 1,90	pro Stück
Namenskarten	€ 1,90	pro Stück
Grundkosten Staffelei	€ 15,00	einmalig
Weißer Stuhlhussen	€ 8,00	pro Stück

TECHNIK

Beamer mit Leinwand	€ 95,00	
Bose Beschallungs-Anlage	€ 150,00	
Tanzfläche (maximal 4x4m)	€ 15,00	pro m ²
W-LAN		inklusive

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung des Hotels mit dem Kunden (einheitliche Bezeichnung für Besteller, Veranstalter, Gast usw.) zustande. Nur diese Geschäftsbedingungen sind Vertragsbestandteil; etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt; sie gelten für sämtliche Leistungen des Hotels, insbesondere für die Überlassung von Hotelzimmern, Konferenz-, Banketträumen und anderen Räumlichkeiten des Hotels (nachfolgend umfassend: Leistungserbringung). Hat ein Dritter für einen Kunden bestellt, haftet er dem Hotel gegenüber mit dem Kunden als Gesamtschuldner. Das Hotel kann vom Kunden und / oder vom Dritten eine angemessene Vorauszahlung verlangen. Eine Unter- oder Weitervermietung bedarf der schriftlichen Einwilligung des Hotels.
2. Die Preise bestimmen sich nach der im Zeitpunkt der Leistungserbringung gültigen Preisliste. Sind in der Auftragsbestätigung feste Preise genannt und liegen zwischen Vertragsabschluss und Leistungserbringung mehr als 4 Monate, ist das Hotel berechtigt, Preisänderungen vorzunehmen. Falls ein Mindestumsatz vereinbart worden ist und dieser nicht erreicht wird, kann das Hotel 60 % des Differenzbetrages als entgangenen Gewinn verlangen, sofern nicht der Kunde einen niedrigeren oder das Hotel einen höheren entgangenen Gewinn nachweist. Sollte sich die gesetzliche Mehrwertsteuer während der Laufzeit des Vertrages ändern, werden die Preise entsprechend dem im Aufenthaltszeitraum gültigen Mehrwertsteuersatz angepasst.
3. Der Vertragspartner erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten. Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, wird sich das Hotel bemühen, gleichwertigen Ersatz in anderen Objekten zur Verfügung zu stellen. Der Vertragspartner hat ggf. zu diesem Zweck eine angemessene Wartezeit in Kauf zu nehmen.
4. Bei abgeschlossenen Hotelaufnahmeverträgen, bei denen der Kunde einseitig den Rücktritt vom Vertrag erklären kann (Reservierungen), erlischt das Rücktrittsrecht – auch für den Kunden, der Reiseveranstalter ist – wenn nicht innerhalb der in der Reservierung genannten Frist der Rücktritt schriftlich gegenüber dem Hotel erklärt wurde.
5. Ist keine Frist genannt, kann der Rücktritt spätestens 12 Wochen vor Beginn der Leistungserbringung (schriftlich beim Hotel eingehend) erklärt werden.
Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Sie müssen am Abreisetag spätestens um 11.00 Uhr geräumt sein. Sofern nicht anders vereinbart, sind die Zimmerbuchungen auf garantierter Basis und werden für eine Anreise nach 18:00 Uhr gehalten. Bei einer späten Stornierung oder Nicht-Anreise werden, sofern nicht anders vereinbart, 90 % des Zimmerpreises berechnet.
6. Wenn die Zimmerbuchung an ein Ereignis außerhalb des Geschäftsbetriebes des Hotels für den Kunden gebunden ist, dann kann er sich gegenüber dem Hotel nicht auf Wegfall der Geschäftsgrundlage berufen, wenn dieses Ereignis (z.B. Messe) nicht stattfindet und bleibt zur Zahlung im Rahmen der getroffenen Vereinbarung verpflichtet. Hiervon ausgenommen sind Fälle von höherer Gewalt, d.h. dass das Hotel die gebuchte Leistung seinerseits aufgrund gesetzlicher Vorschriften nicht anbieten darf.
7. Eine ausdrücklich als solche bezeichnete unverbindliche Option ist bis spätestens 42 Kalendertage vor dem Ankestag verbindlich auszuüben oder zurückzugeben. Ausgeübte Optionen werden wie feste Reservierungen behandelt. Das Hotel ist ohne rechtzeitige verbindliche Ausübung der Option berechtigt, die freigehaltene Leistung anderweitig zu vergeben.
8. Nicht kalendermäßig fällige Rechnungen sind binnen zehn Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug zahlbar; Verzug tritt mit dem Zugang der ersten Mahnung ein. Ab Verzugsbeginn ist die Rechnung mit 8% über dem Basiszinssatz bzw. Referenzzinssatz der Europäischen Zentralbank zu verzinsen, falls nicht das Hotel einen höheren oder der Kunde einen niedrigeren Verzugsschaden nachweist. Für jede Mahnung nach Verzugsbeginn wird eine Mahngebühr von € 5,00 geschuldet.
Der Vertragspartner kann mit Gegenforderungen gegen das Hotel nur insoweit aufrechnen, als seine Forderungen unbestritten oder rechtskräftig festgestellt sind. Der Zahlungsverzug auch nur einer Rechnung berechtigt das Hotel, alle weiteren und zukünftigen Leistungen für den Kunden in allen Betrieben einzustellen bzw. von einer Vorauszahlung in Höhe von 100 % abhängig zu machen. Das Hotel entscheidet darüber ohne Ankündigung. Bei einer Gesamtreservierung über mehr als 9 Übernachtungen behält sich das Hotel vor, eine Vorauszahlung in Höhe von 50 % der bestellten Leistungen, wenn der Kunde seinen Wohn- oder Firmensitz im Ausland hat, in Höhe von 100 % der bestellten Leistungen zu fordern. Dieser Betrag ist 30 Kalendertage vor Anreise fällig.
9. Bei Zimmerbuchungen können die Stornierungsfristen abweichen. Gesonderte Vereinbarungen werden im Hotelaufnahmevertrag festgelegt.
10. Gegenstände oder Materialien, die in allgemein zugänglichen Räumen des Hotels, in den technischen Einrichtungen und in den Konferenzsälen des Hotels hinterlassen werden, gelten nicht als eingebracht, wenn sie nicht ausdrücklich von einer dazu berechtigten Person in Obhut genommen wurden. Wertgegenstände wie Schmuck, Pelzmäntel und Geld sind an der Rezeption zu hinterlegen. Zu diesem Zweck ist ein besonderer Aufbewahrungsvertrag mit einer dazu berechtigten Person abzuschließen. Für nicht hinterlegte Wertgegenstände ist die Haftung ausgeschlossen. In den Zimmern erstreckt sich eine Haftung darüber hinaus nur auf diejenigen Gegenstände und Materialien, die von dem aus dem Beherbergungsvertrag Berechtigten eingebracht wurden. Der Haftungsumfang des Hotels bei eingebrachten Gegenständen und Materialien ist außer bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit auf maximal € 3.000,- begrenzt. Geld, Wertpapiere und Kostbarkeiten können bis zu einem Höchstwert von € 800,- im Hotel- oder Zimmersafe aufbewahrt werden. Das Hotel empfiehlt, von dieser Möglichkeit Gebrauch zu machen.
11. In den öffentlich zugänglichen Bereichen des Hotels ist das Verzehren von mitgebrachten Speisen und Getränken untersagt.
12. a) Das Hotel ist bemüht, Weckaufträge mit Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns auszuführen.
b) Zu Händen des Kunden bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit dieser Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und – auf Wunsch gegen Entgelt – die Nachsendung derselben.
c) Zurückgebliebene Sachen des Kunden werden nur auf Anfrage, Risiko und Kosten des Kunden nachgesandt. Das Hotel bewahrt die Sachen sechs Monate auf und berechnet dafür eine angemessene Gebühr.
d) Jedwede Haftung des Hotels nach a)-c) ist ausgeschlossen.
13. Soweit dem Kunden ein Stellplatz in der Hotelgarage, auch gegen Entgelt, zur Verfügung gestellt wird, kommt dadurch kein Verwahrungsvertrag zustande. Es gelten die ausgehängten Einstellbedingungen.
14. Haustiere werden gegen Aufpreis im Parkhotel Pforzheim akzeptiert. Das Mitbringen bedarf der Zustimmung des Hotels, grundsätzlich sind aber Hunde willkommen. Der Gast ist dazu verpflichtet, den Wunsch, ein Haustier mitzubringen, bei Reservierung anzubringen und zu klären. Die Zustimmung des Hotels geschieht unter der Voraussetzung, dass das Tier unter der ständigen Aufsicht des Gastes steht sowie frei von Krankheiten ist und auch sonst keine Gefahr für die Hotelgäste und das Hotelpersonal darstellt. Der Gast hat für die vom Haustier verursachten Schäden zu haften. Das Mitführen des Tieres ist beim Frühstück/im Restaurant gestattet, jedoch nicht im Wellnessbereich. Pro Tier und Tag fällt eine Gebühr an, welche in der Reservierungsbestätigung festgehalten wird. Ausnahme sind jedoch Blinden-, Gehörlosen- sowie andere vergleichbare Servicehunde. Diese dürfen kostenlos und zu jeder Zeit mitgeführt werden.

15. Das Hotel haftet für die Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns. Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Hotels auftreten, wird sich das Hotel auf unverzügliche Rüge des Kunden bemühen, für Abhilfe zu sorgen. Unabhängig von Ziff. 11 und den §§ 701 ff. BGB haftet das Hotel nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit der gesetzlichen Vertreter der Hotelgesellschaft oder der leitenden Angestellten des Hotels. Eine Verwahrung bedarf ausdrücklicher Vereinbarung. Aufrechnung, Minderung oder Zurückbehaltung sind für den Kunden nur bei unstreitigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenforderungen zulässig. Eine etwaige Haftung des Hotels ist – abgesehen von den §§ 701 ff. BGB – betragsmäßig auf die Höhe des vereinbarten Mietpreises beschränkt. Die Verjährungsfrist beträgt für alle Ansprüche des Kunden 6 Monate, gerechnet ab Beendigung des Vertrages. Diese Haftungsbeschränkung und kurze Verjährungsfrist gelten zugunsten des Hotels auch bei Verletzung von Verpflichtungen bei der Vertragsanbahnung, positiver Vertragsverletzung und unerlaubten Handlungen.
16. Wird durch einen Vertragspartner der Geschäftsbetrieb oder die Sicherheit des Hotels oder deren Gäste gefährdet, so kann sich das Hotel vom Vertrag lösen. Dies gilt auch im Falle höherer Gewalt und sonstiger unvorhersehbarer, außergewöhnlicher und unverschuldeter Umstände, wenn dadurch die Leistung des Hotels unmöglich, unzumutbar oder für den Vertragspartner ohne Interesse ist.
17. Ist im Rahmen von Veranstaltungen der Veranstalter eine politische, religiöse oder weltanschauliche Gruppierung, so bedarf die Wirksamkeit des Vertrages zusätzlich der Genehmigung durch die Hotelleitung. Verschweigt der Veranstalter gegenüber dem Hotel, dass er eine politische, religiöse oder weltanschauliche Gruppe repräsentiert, so ist der Vertrag schwebend unwirksam. Wird die Genehmigung der Geschäftsleitung auch im Nachhinein nicht erteilt, so ist der Vertrag unwirksam und das Hotel zur Leistungsverweigerung berechtigt. In diesem Fall ist der Veranstalter zum Ersatz aller im Vertrauen auf die Wirksamkeit des Vertrages von dem Hotel getätigten Aufwendungen verpflichtet.
18. Sofern vertraglich vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist vom Vertrag zurücktreten kann, ist das Hotel in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn Anfragen anderer Kunden nach den vertraglich gebuchten Zimmern vorliegen und der Kunde auf Rückfrage des Hotels auf sein Recht zum Rücktritt nicht verzichtet. Wird eine vereinbarte Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auch nach Verstreichen einer vom Hotel gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist das Hotel ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Ferner ist das Hotel berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag außerordentlich zurückzutreten, beispielsweise falls
 - höhere Gewalt oder andere vom Hotel nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen;
 - Zimmer und Räume schuldhaft unter irreführender oder falscher Angabe vertragswesentlicher Tatsachen, z.B. zur Person des Kunden oder zum Zweck des Aufenthaltes, gebucht werden;
 - das Hotel begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hotelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Hotels in der Öffentlichkeit gefährden kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Hotels zuzurechnen ist;
 - der Zweck bzw. der Anlass des Aufenthaltes gesetzeswidrig ist;
 Bei berechtigtem Rücktritt des Hotels entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz.
19. a) Für Beschädigungen oder Verluste, die während der Vertragsdauer eintreten, haftet der Kunde dem Hotel, sofern nicht der Schaden im Verantwortungsbereich des Hotels liegt oder durch einen Dritten verursacht wurde und der Dritte auch tatsächlich Ersatz leistet, was jeweils vom Kunden nachzuweisen ist.
b) Das Hotel kann vom Veranstalter die Stellung angemessener Sicherheiten (z.B. Abschlagszahlungen, Versicherungen, Kautionen) verlangen.
20. Die vertragliche Haftung des Hotels für bei Abschluss des Vertrages vorhandene Mängel, die nicht infolge eines Umstandes eingetreten sind, welchen das Hotel zu vertreten haben, ist ausgeschlossen.
21. Der Vertragspartner ist verpflichtet, etwaige Mängel unverzüglich, spätestens bei Abreise im Hotel anzuzeigen. Ansprüche des Vertragspartners sind innerhalb eines Monats nach der vertraglich vorgesehenen Beendigung der Leistungserbringung gegenüber dem Hotel geltend zu machen. Nach Ablauf der Frist kann der Vertragspartner Ansprüche nur geltend machen, wenn er ohne Verschulden an der Einhaltung der Frist verhindert worden ist. Ansprüche des Vertragspartners verjähren in sechs Monaten. Die Verjährung beginnt mit dem Kalendertage, an dem die Leistungserbringung nach dem Vertrage beendet werden sollte. Hat der Vertragspartner Ansprüche beim Hotel geltend gemacht, so ist die Verjährung bis zu dem Kalendertage gehemmt, an dem das Hotel die Ansprüche schriftlich zurückweist.
22. Für gebuchte Leistungen bzw. durch einen Hotelaufnahmevertrag angemietete Zimmer ist das vereinbarte Entgelt auch dann zu zahlen, wenn die Buchung später vom Kunden storniert wird oder der Kunde nicht erscheint (§ 552 BGB). Die ersparten Aufwendungen des Hotels betragen bei Übernachtung mit oder ohne Frühstück 10 % bei allen bestellten Speisen und Getränken 40 % bei Pauschalvereinbarung (Unterkunft plus Verpflegung in einer Summe) 25 % des vereinbarten Preises. Für die sonstige Leistungserbringung, d.h. gebuchte Leistungen außer den in Satz 2 genannten Hotelleistungen, insbesondere Miete (Raum-, Gerätemiete, Bereitstellungskosten etc.), vereinbarte Umsätze von Speisen und Getränken bei einer Veranstaltung etc., bestimmt der Zeitpunkt der Stornierung die Höhe des Anspruchs des Hotels auf eine angemessene Vergütung. Diese ergibt sich aus der Auftragsbestätigung des Hotels sowie dem Anhang (Ziff. II 2.) dieser Geschäftsbedingungen, ersparte Aufwendungen bei der sonstigen Leistungserbringung sind damit abgegolten. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten.
23. Erfüllungsort und Zahlungsort ist für beide Seiten Pforzheim. Es gilt deutsches Recht. Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten- ist im kaufmännischen Verkehr der Ort des Hotels.
24. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages – einschließlich dieser Geschäftsbedingungen – unwirksam sein, berührt dieses die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die Parteien werden die unwirksamen Bestimmungen unverzüglich durch solche wirksamen ersetzt, die den unwirksamen in ihrem Sinngehalt möglichst nahekommen.

II. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen (Seminare, Konferenzen und Bankette)

- Reservierungen für Veranstaltungen werden für das Hotel erst verbindlich, wenn der Veranstalter die ihm vom Hotel übersandte Auftragsbestätigung unterschreibt und diese innerhalb der gesetzten Frist beim Hotel eingeht.

Wenn die Veranstaltung wie geplant durchgeführt wird, kann die Personenzahl wie folgt angepasst werden:

Veranstaltung/ Teilnehmerzahl:

10% der vertraglich vereinbarten Personenzahl kann bis 3 Tage vor Veranstaltung kostenfrei storniert werden. Im Fall der Überschreitung der Teilnehmerzahl hat der Veranstalter dem Hotel die dadurch entstehenden zusätzlichen Aufwendungen gesondert zu vergüten. Ein der veränderten Personenzahl entsprechend größerer Raum ist nur nach Absprache mit dem Hotel möglich, ein Anspruch besteht jedoch nicht.

Bei Stornierungen von Veranstaltungen gilt folgende Regelung:

Veranstaltungen von 0-9 Personen	Veranstaltungen von 10-29 Personen
bis 2 Wochen vorher: kostenfrei	bis 4 Wochen vorher: kostenfrei
bis 1 Woche vorher:	bis 1 Woche vorher:
Berechnung von 80% des vereinbarten Umsatzes	Berechnung von 80% des vereinbarten Umsatzes
Veranstaltungen von 30-59 Personen	Veranstaltungen von 60-99 Personen
bis 8 Wochen vorher: kostenfrei	bis 12 Wochen vorher: kostenfrei
bis 4 Wochen vorher:	bis 8 Wochen vorher:
Berechnung von 60% des vereinbarten Umsatzes	Berechnung von 40% des vereinbarten Umsatzes
bis 1 Woche vorher:	bis 4 Wochen vorher:
Berechnung von 80% des vereinbarten Umsatzes	Berechnung von 60% des vereinbarten Umsatzes
	bis 1 Woche vorher:
	Berechnung von 80% des vereinbarten Umsatzes
Veranstaltungen ab 100 Personen	
bis 16 Wochen vorher: kostenfrei	
bis 10 Wochen vorher: Berechnung von 40% des vereinbarten Umsatzes	
bis 6 Wochen vorher: Berechnung von 60% des vereinbarten Umsatzes	
bis 2 Wochen vorher: Berechnung von 80% des vereinbarten Umsatzes	

- Der Veranstalter darf, wenn diese nicht Gegenstand der Veranstaltung sind und Demonstrationszwecken dienen, Speisen und Getränke zu den Veranstaltungen grundsätzlich nicht mitbringen. In Sonderfällen (nationale Spezialitäten, koscheres Essen, usw.) kann eine abweichende Vereinbarung schriftlich getroffen werden.
In diesen Fällen wird eine der Höhe nach in der Vereinbarung zu bestimmende Servicegebühr bzw. ein Korkgeld berechnet.
- Die Anbringung von Dekorationsmaterial o.ä. sowie die Nutzung von Flächen im Hotel außerhalb der angemieteten Räume, z.B. zu Ausstellungszwecken, bedürfen der schriftlichen Einwilligung des Hotels und können von der Zahlung einer zusätzlichen Vergütung abhängig gemacht werden. Diese und sonstige von den Kunden eingebrachten Gegenstände müssen den örtlichen feuerpolizeilichen und sonstigen Vorschriften entsprechen. Wenn sie nicht sofort, spätestens jedoch innerhalb von 12 Stunden nach Ende der Veranstaltung abgeholt werden, erfolgt eine Lagerung im Hotel, für die eine angemessene Vergütung, mindestens in Höhe der Mietkosten für den benutzten Raum, vom Kunden geschuldet wird. Vom Kunden zurückgelassener Müll kann auf Kosten des Kunden vom Hotel entsorgt werden.
Die Verwendung von Nebelmaschinen, Wunderkerzen, Glitzer- oder Konfettikanonen ist im gesamten Gebäude sowie im Außenbereich untersagt. Bei einem Verstoß haftet der Veranstalter. Reinigungs- oder Entschädigungskosten können dem Veranstalter zusätzlich in Rechnung gestellt werden.
Für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars, die bei Auf- oder Abbau, sowie während der Veranstaltung durch Veranstaltungsteilnehmer bzw. Besucher, Mitarbeiter, sonstige Dritte aus seinem Bereich oder ihn selbst verursacht wurden und vom Hotel nicht zu vertreten sind, haftet der Veranstalter. Dem Veranstalter wird empfohlen, eine Versicherung für Schäden, die das Hotel nicht zu vertreten haben, abzuschließen.
- Für eine Veranstaltung notwendige behördliche Erlaubnisse hat sich der Kunde rechtzeitig auf eigene Kosten zu beschaffen. Ihm obliegt die Einhaltung öffentlich-rechtlicher Auflagen und sonstiger Vorschriften. Für die Veranstaltung an Dritte zu zahlende Abgaben, insbesondere GEMA-Gebühren, Vergnügungssteuer, Sperrzeitverkürzungen usw., hat er unmittelbar an den Gläubiger zu entrichten.
- Soweit das Hotel für den Kunden technische oder sonstige Einrichtungen von Dritten beschafft, handelt es in Vollmacht und für Rechnung des Kunden; er haftet für die pflegliche Behandlung und ordnungsgemäße Rückgabe der Einrichtungen und stellt das Hotel von allen Ansprüchen Dritter aus der Überlassung frei.
- Der Kunde verpflichtet sich, das Hotel unverzüglich unaufgefordert, spätestens jedoch bei Vertragsabschluss darüber aufzuklären, dass die Leistungserbringung und / oder die Veranstaltung, sei es aufgrund ihres politischen, religiösen oder sonstigen Charakters, geeignet ist, öffentliches Interesse hervorzurufen oder Belange des Hotels zu beeinträchtigen. Zeitungsanzeigen, sonstige Werbemaßnahmen und Veröffentlichungen, die einen Bezug zum Hotel aufweisen und / oder die beispielsweise Einladungen zu Vorstellungsgesprächen bzw. Verkaufsveranstaltungen enthalten, bedürfen grundsätzlich der schriftlichen Einwilligung des Hotels. Verletzt der Kunde diese Aufklärungspflicht oder erfolgt eine Veröffentlichung ohne eine solche Einwilligung, hat das Hotel das Recht, die Veranstaltung abzusagen. In diesem Fall gelten Ziff. 4 der allgemeinen Bedingungen (Zahlung der Miete und der angemessenen Vergütung) sowie der Anhang dieser Bedingungen entsprechend.

7. Die Veröffentlichung des Namens des Hotels, in welchem die Veranstaltung stattfindet, ist nur zulässig, soweit ein Vertreter des Hotels schriftlich zustimmt. Ausgenommen hiervon ist die Veröffentlichung des Hotelnamens zum Zwecke der Angabe des Veranstaltungsortes und einer etwaigen Wegbeschreibung, soweit es sich nicht um eine Veröffentlichung in Medien handelt, die einer unbegrenzten Anzahl von Personen zugänglich sind und soweit der Hotelname gegenüber dem übrigen Text nicht besonders hervorgehoben wird.
8. Bei Veranstaltungen, die über den vertraglich vereinbarten Zeitraum, anderenfalls über 23 Uhr, hinausgehen, kann das Hotel zusätzliche Aufwendungen, insbesondere für Nachfolgeveranstaltungen und Personal, berechnen.

III. Zusätzliche Geschäftsbedingungen für Gruppen – wenn nicht anders vertraglich vereinbart gelten folgende Bestimmungen:

1. Gruppen im Sinne dieser AGB sind Reisegruppen mit einer Mindestzahl von gebuchten 10 Personen, es erfolgt gemeinsame An- und Abreise. Es wird nur eine Gesamtrechnung erstellt und dem Reiseleiter übergeben. Für eine Gruppe mit weniger als 10 Personen gelten die Preise für Einzelreisende. Ein Anspruch auf Gewährung von Gruppenpreisen besteht nicht; aufgrund individueller Vereinbarung können je nach Verfügbarkeit und Nachfrage Gruppenpreise gewährt werden.
2. Reservierungen sind schriftlich zu bestätigen: Seriengruppen werden mit Unterschrift des Vertrages bestätigt. Punktuelle Gruppen werden 42 Kalendertage vor Ankunft der jeweiligen Gruppe bestätigt. Die endgültige Namensliste der Mitglieder der jeweiligen Gruppe muss dem Hotel bis 10 Kalendertage vor Ankunft mitgeteilt werden.
3. Das Hotel übersendet dem Veranstalter eine Reservierungsbestätigung mit den wesentlichen Bestandteilen der aufgenommenen Reservierung und Angaben zum Check-in sowie zu den Zahlungsbedingungen.
4. Anzahl und Stornierung
 - a) Seriengruppen: Die Vorauszahlung beläuft sich auf den Betrag, der den Übermachtungskosten eines durchschnittlichen Aufenthaltes entspricht. Dieser Betrag ist nach dem Bestätigen der Buchung fällig und wird mit dem letzten Aufenthalt der Serie verrechnet.
 - b) Punktuelle Gruppen: Reservierungen sind für das Hotel erst nach Anzahlung von 50 % nachdem die Buchung bestätigt wurde, wenn der Veranstalter seinen Wohn- oder Firmensitz im Ausland hat, nach Anzahlung von 100 % und nachdem die Buchung bestätigt wurde, verbindlich. Diese Anzahlung wird vom Hotel im Falle einer Stornierung einbehalten, wenn die Stornierung innerhalb von 42 Kalendertagen vor Ankunft der Gruppe erfolgt. Bei Stornierungen für Gruppen gilt ansonsten Punkt I.9. dieser AGB entsprechend.
5. Rechnungsstellung für Punktuelle Gruppen: Die Rechnungen sind in Euro vier Kalendertage vor Anreise der Gruppe per Banküberweisung bzw. durch gedeckten Bankscheck oder in bar bei Anreise der Gruppe zahlbar, sofern nicht eine andere Vereinbarung getroffen wurde.
6. Alle neben den üblichen Vertragsleistungen bestehenden Kosten wie Telefon, Bar, etc., soweit es im Vertrag nicht anders geregelt ist, sind bei Abreise von jedem Teilnehmer selbst zu bezahlen. Im Falle der Nichtzahlung durch die einzelnen Teilnehmer haftet der Veranstalter.

Informationen zum Datenschutz nach EU-DSGVO

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Im Auftrage von Creditreform Boniversum teilen wir Ihnen bereits vorab dazu folgende Informationen gem. Art. 14 EU-DSGVO mit:

Die Creditreform Boniversum GmbH ist eine Konsumentenauskunftei. Sie betreibt eine Datenbank, in der Bonitätsinformationen über Privatpersonen gespeichert werden.

Auf dieser Basis erteilt Creditreform Boniversum Bonitätsauskünfte an ihre Kunden. Zu den Kunden gehören beispielsweise Kreditinstitute, Leasinggesellschaften, Versicherungen, Telekommunikationsunternehmen, Unternehmen des Forderungsmanagements, Versand-, Groß- und Einzelhandelsfirmen sowie andere Unternehmen, die Waren oder Dienstleistungen liefern bzw. erbringen. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen wird ein Teil der in der Auskunftsdatenbank vorhandenen Daten auch für die Belieferung anderer Firmendatenbanken, u. a. zur Verwendung für Adress-Handelszwecke genutzt.

In der Datenbank der Creditreform Boniversum werden insbesondere Angaben gespeichert über den Namen, die Anschrift, das Geburtsdatum, ggf. die E-Mailadresse, das Zahlungsverhalten und die Beteiligungsverhältnisse von Personen. Zweck der Verarbeitung der gespeicherten Daten ist die Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO. Auskünfte über diese Daten dürfen danach nur erteilt werden, wenn ein Kunde ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Informationen glaubhaft darlegt. Sofern Daten in Staaten außerhalb der EU übermittelt werden, erfolgt dies auf Basis der sog. „Standardvertragsklauseln“, die Sie unter folgendem Link:

<http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32001D0497&from=DE>
einsehen oder sich von dort zusenden lassen können.

Die Daten werden solange gespeichert, wie ihre Kenntnis für die Erfüllung des Zwecks der Speicherung notwendig ist. Notwendig ist die Kenntnis in der Regel für eine Speicherdauer von zunächst drei Jahren. Nach Ablauf wird geprüft, ob eine Speicherung weiterhin notwendig ist, andernfalls werden die Daten taggenau gelöscht. Im Falle der Erledigung eines Sachverhalts werden die Daten drei Jahre nach Erledigung taggenau gelöscht. Eintragungen im Schuldnerverzeichnis werden gemäß § 882e ZPO nach Ablauf von drei Jahren seit dem Tag der Eintragungsanordnung taggenau gelöscht.

Berechtigte Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1f EU-DSGVO können sein: Kreditentscheidung, Geschäftsanbahnung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, Vollstreckungsauskunft.

Sie haben gegenüber der Creditreform Boniversum GmbH ein Recht auf Auskunft über die dort zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Soweit die über Sie gespeicherten Daten falsch sein sollten, haben Sie einen Anspruch auf Berichtigung oder Löschung. Kann nicht sofort festgestellt werden, ob die Daten falsch oder richtig sind, haben Sie bis zur Klärung einen Anspruch auf Sperrung der jeweiligen Daten. Sind Ihre Daten unvollständig, so können Sie deren Vervollständigung verlangen.

Sofern Sie Ihre Einwilligung zur Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum gespeicherten Daten gegeben haben, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Seite 2 von 2 | Stand April 2018 | © 2018 Boniversum

Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund Ihrer Einwilligung bis zu einem etwaigen Widerruf erfolgten Verarbeitung Ihrer Daten nicht berührt.

Sollten Sie Einwände, Wünsche oder Beschwerden zum Datenschutz haben, können Sie sich jederzeit an den Datenschutzbeauftragten der Creditreform Boniversum wenden. Dieser wird Ihnen schnell und vertrauensvoll in allen Fragen des Datenschutzes weiterhelfen. Sie können sich auch über die Verarbeitung der Daten durch Boniversum bei dem für Ihr Bundesland zuständigen Landesbeauftragten für Datenschutz beschweren.

Die Daten, die Creditreform Boniversum zu Ihnen gespeichert hat, stammen aus öffentlich zugänglichen Quellen, von Inkassounternehmen und von deren Kunden.

Um Ihre Bonität zu beschreiben bildet Creditreform Boniversum zu Ihren Daten einen Scorewert. In den Scorewert fließen Daten zu Alter und Geschlecht, Adressdaten und teilweise Zahlungserfahrungsdaten ein. Diese Daten fließen mit unterschiedlicher Gewichtung in die Scorewertberechnung ein. Die Creditreform Boniversum Kunden nutzen die Scorewerte als Hilfsmittel bei der Durchführung eigener Kreditentscheidungen.

Widerspruchsrecht:

Die Verarbeitung der bei Creditreform Boniversum GmbH gespeicherten Daten erfolgt aus zwingenden schutzwürdigen Gründen des Gläubiger- und Krediterschutzes, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten regelmäßig überwiegen oder dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Nur bei Gründen, die sich aus einer bei Ihnen vorliegenden besonderen Situation ergeben und nachgewiesen werden müssen, können Sie der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen. Liegen solche besonderen Gründe nachweislich vor, werden die Daten nicht mehr verarbeitet. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten für Werbe- und Marketingzwecke widersprechen, werden die Daten für diese Zwecke nicht mehr verarbeitet.

Verantwortlich im Sinne des Art. 4 Nr. 7 EU-DSGVO ist die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss. Ihr Ansprechpartner in unserem Haus ist der Consumer Service, Tel.: 02131 36845560, Fax: 02131 36845570, E-Mail: selbstauskunft@boniversum.de.

Den zuständigen Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter folgenden Kontaktdaten: Creditreform Boniversum GmbH, Datenschutzbeauftragter, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, E-Mail: datenschutz@boniversum.de.